

ELISTA HOTEL & SPA

Sürdürülebilirlik Raporu (2024)



Sürdürülebilirlik Politikası

Elista Hotel Bodrum adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır. Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Çevresel Sürdürülebilirlik ve Enerji Verimliliği Politikası doğrultusunda;

- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz ve bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,
- ✓ İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,
- ✓ Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı,
- ✓ İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı hedeflemekteyiz.

Çocuk hakları politikası doğrultusunda;

- ✓ Çocuk işçiliğın kaldırılmasını destekliyoruz.
- ✓ Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,
- ✓ Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz.
- ✓ Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

Erişilebilirlik politikası doğrultusunda;

- ✓ Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve bunu müşterileri ve paydaşlarını internet aracılığı ile bilgilendirir.

Kültürel sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda;

- ✓ Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- ✓ Tesisimizde yürütülen her hizmetimizde, destinasyonun kültürünü, mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.
- ✓ Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,

- ✓ Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- ✓ Bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı.

Satın alma politikası doğrultusunda;

- ✓ Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- ✓ Daha az atık üreten alet-ekipman, ürün ve hizmetleri tercih ediyoruz
- ✓ Yerel tedarikçi önceliğinde, adil ticaret uygulamaları gözetilerek, çevreye duyarlı satın alma ile verimli satın alma politikalarımızı ilke edindik.
- ✓ İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında ‘Adil Ticaret’ ve ‘Fırsat Eşitliği’ ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi hedeflemekteyiz.
- ✓ Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlamaktayız.
- ✓ Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı amaçlamaktayız.

Kadın hakları ve cinsiyet politikası doğrultusunda;

- ✓ İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.
- ✓ Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız.
- ✓ Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.

Tasarruf Tedbirlerimiz

- ✓ Çarşaf ve havlu değişimlerinin daha az sıklıkta yapılarak deterjan ve su kullanımının azaltılması için misafirler girişte ve odalarda bilgilendirilmektedir.
- ✓ Genel alan ve oda aydınlatmalarının çoğu led sistemlidir.
- ✓ Otelimizde sıcak su güneş enerjisi sistemiyle sağlanmaktadır.
- ✓ Tedarikçilerimizin çoğu yarımada sınırları içerisinden seçilmektedir.
- ✓ Tüm departmanlarda beyaz kağıt yerine geri dönüştürülebilir sarı kağıt kullanılmaktadır.
- ✓ Plastiği mümkün olduğunca azaltmak amacıyla personel ve misafir alanında su sebilleri kullanılmaktadır.
- ✓ Bodrumun yerel otları ve Türk geleneksel ürünleri menüde sunulmaktadır.

- ✓ Genel alan tuvaletlerindeki musluklar ve aydınlatmalar sensörlü olarak değiştirilmiştir.

Ayrıca misafirlerle iletişimimizde,

- ✓ Misafirlerimizi yakın mesafe yerlere ulaşımında yürümeye ve yarımadada kurulan pazarlara, çevredeki market, restoran, kafe gibi alanlara yönlendirmekteyiz.
- ✓ Bodrum bölgesindeki tarihi ve kültürel yerlerin bilgisini hem sözel hem de QR kod ile vermekteyiz.

Hedef Planlarımız

- ✓ Misafir odalarındaki buklet malzemelerinde geri dönüştürülebilir ve doldurulabilir modeller kullanmayı,
- ✓ Misafirlerimizi sürdürülebilirlik konusunda daha çok bilgilendirerek ekstra talepler dışındaki çarşaf ve havlu değişimlerini daha az sıklıkta yapmaya teşvik etmeyi ve deterjan, su kullanımını azaltmayı,
- ✓ Çevre yönetimi ve atık azaltımı konusunda personelleri eğitmeyi,
- ✓ Geliştirilmesi planlanan sistemlerle su tüketimini azaltmayı,
- ✓ Misafirlerin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığını artırmak için anket sistemini geliştirmeyi,
- ✓ Satın almada mümkün olduğunca çevreye duyarlı ürün oranını artırmayı,
- ✓ Engelli erişilebilirliği konusunda iyileştirmeler yapmayı, hedeflemekteyiz.